

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI SAAS D'UNA EINA PER GESTIONAR ELS PROCESSOS DE CAPTACIÓ DE MECENATGE DIGITAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-049 PLATAFORMA DE MICROMEENATGE

En data 14 d'agost de 2020 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als ***“servei per tal de contractar les llicències d'ús d'una plataforma SAAS per gestionar els processos de captació de fons online, la qual permet obrir campanyes sense limitació mensual, personalitzar les campanyes, realitzar el pagament digital, gestionar la base de dades dels donants i agilitzar els procediments establerts a la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 10 de juliol de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 28 de juliol de 2020.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 30 de juliol de 2020, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 5 d'agost, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 40 PUNTS. SOBRE 2)

a. Memòria tècnica i organització.....20 punts

- Memòria d'especificacions tècniques del servei / software, garantint el compliment dels requisits tècnics del present plec.
- Organització del servei: S'haurà de presentar una proposta que presenti una metodologia més adequada que asseguri un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR.



b. Presentació de proposta de disseny de la plantilla personalitzable, seguint el prototip aportat a l'ANNEX 4.....15 punts

b. Presentació de credencials.....5 punts

Presentació book de mínim dos projectes de característiques similars que s'hagin fet en els darrers dos anys. Valorarem disseny i usabilitat.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (FINS A 30 PUNTS. SOBRE 2)

a. Equip aportat al projecte..... 5 punts

Obtindrà aquesta puntuació la proposta que amb l'equip descrit a "l'apartat 6. A Equip a disposició del projecte".

b. Servei tècnic ofert.....fins a 15 punts

Es valorarà:

- Oferta en relació al procediment estàndard de gestió d'incidències i peticions..... Fins a 5 punts
- Oferta en relació al procediment de gestió d'incidències en 24x7..... Fins a 5 punts
- Oferta en relació al temps d'Acords de Nivell de Servei proposats..... Fins a 5 punts

c. Millores addicionals.....10 punts

Millores que aportin eficàcia i ampliïn l'abast de l'objectiu principal, definides en l'apartat "**MILLORES ADDICIONALS**" d'aquests Plec.

- La disminució del tant per cent de l'import d'intermediació (màxim del 3%) en la seva oferta econòmica..... 5 punts
S'atorgaran 5 punts a la millor oferta i la resta s'establirà de manera proporcional.
- Integració amb l'ERP i CRM..... 5 punts
 - Possibilitat d'integrar-se mitjançant eines d'integració (capa integració basada en Mirth) amb l'ERP del VHIR Fins a 2,5 punts
 - Possibilitat d'integrar-se amb el CRM Microsoft Dynamics 365.....Fins a 2,5 punts



Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 40 PUNTS. SOBRE 2)

Memòria tècnica i organització.....20 punts

<u>Memòria tècnica i organització</u>	KEBLAR SOLUTIONS S.L.	STOCKCROWD FANRAISING SL
•Memòria d'especificacions tècniques del servei / software, garantint el compliment dels requisits tècnics del present plec. •Organització del servei: S'haurà de presentar una proposta que presenti una metodologia més adequada que asseguri un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR.	10	18
PUNTUACIÓ TOTAL	10	18

Justificació de les valoracions:

S'ha comparat les ofertes de les dues plataformes i s'ha atorgat millor puntuació a l'empresa Stockcrowd per sobre de la de Keblar pels següents motius:

Memòria d'especificacions tècniques:

- Pel que fa als formularis permet formulari de donacions periòdiques i gestió de socis, e-commerce (dins el mateix paquet) i una calculadora fiscal dins el formulari. A més, permet la integració del formulari en format widget.
- Pel que fa a les transacció de pagaments, permet per sobre de Keblar rebut domiciliat, transferència bancària i recollida de dades bancàries per processar la remesa posteriorment. A més, en breu incorporarà bizum.
- Pel que fa als elements de visualització de xarxes socials, que com a mínim inclogui Facebook, Twitter i Instagram, contra perfils o hastags, Keblar no ho especifica i Stockcrowd ho desenvoluparà per nosaltres.
- La plataforma de Keblar només està disponible en 3 idiomes, mentre que Stockcrowd ho està en 9.
- Per contra, Stockcrowd no tindrà disponible el sistema de clonació de pàgines i l'A/B test fins el 2021.
- Pel que fa al Peer2Peer Stockcrowd disposa d'un sistema molt desenvolupat per l'activació de campanyes Peer2peer, Keblar te unes funcionalitats més limitades segons la descripció presentada.



- Referent a l'exportació de dades, Stockcrowd incorpora un CRM amb una gestió bàsica de donants i aportacions a cada una de les campanyes.
- La funcionalitat de configuració del certificat de desgravació de Stockcrowd ens sembla més completa, ja que el sistema permet incloure un certificat de persona física i un de persona jurídica, cadascun amb la seva plantilla; permet carregar amb word la plantilla pròpia de l'hospital funciona amb un sistema per tags que es poden enganxar al document word del sistema i recuperen la informació de la donació (import, noms, adreces, divises, passarel.la, data,...).

En relació a l'organització del servei:

Stockcrowd presenta un calendari de desenvolupament del global de les funcionalitats demanades en les plantilles personalitzables basat en iteracions, el qual permet anar tenint varies versions millorades del producte, així com un pla de contingència i anàlisi de riscos. Keblar no presenta cap informació al respecte. A més, Stockcrowd posa a disposició de Vall d'Hebron formació en relació a l'ús de l'eina presencial per a l'arrancada i una acadèmia virtual per a posteriors necessitats.

Presentació de proposta de disseny de la plantilla personalitzable, seguint el prototip aportat a l'ANNEX 4.....15 punts

<u>Presentació de proposta</u>	KEBLAR SOLUTIONS S.L.	STOCKCROWD FANRAISING SL
Presentació de proposta de disseny de la plantilla personalitzable, seguint el prototip aportat a l'ANNEX 4	10	3
PUNTUACIÓ TOTAL	10	3

Justificació de les valoracions: Keblar presenta quatre models de plantilla, que s'ajusten als colors corporatius, tipografia i elements demanats, però el disseny no destaca per la seva creativitat. Stockcrowd presenta la plantilla bàsica, sense desenvolupar la globalitat dels mòduls demanats, però es valora la proposta que fan de desenvolupament d'aquests mòduls en relació a les capacitats de l'eina i plantilles actuals i el calendari de treball proposat.

Presentació de credencials.....5 punts

<u>Presentació de credencials</u>	KEBLAR SOLUTIONS S.L.	STOCKCROWD FANRAISING SL
Presentació book de mínim dos projectes de característiques similars que s'hagin fet en els darrers dos anys. Valorarem disseny i usabilitat.	0	5



PUNTUACIÓ TOTAL	0	5
------------------------	---	---

Justificació de les valoracions: Keblar no presenta exemples de projectes de crowdfunding. Tots els projectes presentats per Stockcrowd es valoren molt positivament, tant pel que fa a disseny, usabilitat de les landings de campanya com coneixement del sector salut en l'àmbit de les donacions digitals.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (FINS A 30 PUNTS. SOBRE 2)

Equip aportat al projecte..... 5 punts

<u>Presentació de credencials</u>	KEBLAR SOLUTIONS S.L.	STOCKCROWD FANRAISING SL
Obtindrà aquesta puntuació la proposta que amb l'equip descrit a "l'apartat 6. A Equip a disposició del projecte".	1	5
PUNTUACIÓ TOTAL	1	5

Justificació de les valoracions: Stockcrowd posa a disposició del projecte 8 perfils professionals, inclòs un perfil dedicat al fundrising digital. Keblar només posa a disposició del projecte 2 perfils i no s'especifica ni es detecta a través dels CV presentats suport a nivell de fundrising digital.

S'ha atorgat 1 punt al perfil dedicat a fundrising. Els 4 punts restants s'han fet de manera proporcional seguint la següent fórmula:

$P = \text{Oferta a valorar} / \text{Millor Oferta} * \text{Puntuació a obtenir}$

Servei tècnic ofert.....fins a 15 punts

<u>Presentació de credencials</u>	KEBLAR SOLUTIONS S.L.	STOCKCROWD FANRAISING SL
Oferta en relació al procediment estàndard de gestió d'incidències i peticions..... Fins a 5 punts	5	5
Oferta en relació al procediment de gestió d'incidències en 24x7..... Fins a 5 punts	5	5



Oferta en relació al temps d'Acords de Nivell de Servei proposats..... Fins a 5 punts	0	5
PUNTUACIÓ TOTAL	10	15

Justificació de les valoracions:

- Oferta en relació al procediment estàndard de gestió d'incidències i peticions
 - o Keblar ofereix un temps de resposta immediat. Ofereix disponibilitat per part de l'equip tècnic durant horari d'oficina de 8:00h a 20:00h ininterrompudament. Resposta en menys de 1 hora per correu electrònic en modalitat 24x7x365.
 - o Stockcrowd ofereix un temps de resposta immediat. Ofereix disponibilitat per part de l'equip tècnic durant horari d'oficina de 8:00h a 19:00h ininterrompudament de dilluns a dijous i els divendres de 8.00h a 15.00h. A més, es podrà contactar per correu electrònic o mitjançant el sistema de tiquets suport amb el servei tècnic de StockCrowd en modalitat 24x7x365. I també es posa a disposició un número de telèfon mòbil 24x7x365.

- Oferta en relació al procediment de gestió d'incidències en 24x7
 - o Keblar ofereix per a incidència crítica (no es pot accedir u operar amb el servei) màxim 4 hores en reestablir l'accés o operativa; per a incidència mitja (es pot operar però no amb el 100% de les funcionalitats) màxim 24 hores; per problema menor (ex. visualització no òptima d'alguna pantalla) màxim 1 setmana.
 - o Stockcrowd es compromet a oferir un temps de resposta immediata amb temps que van de 2 a 6 hores.

- Oferta en relació al temps d'Acords de Nivell de Servei proposats
 - o Stockcrowd oferta en relació als temps un sistema de compensacions per caiguda de la disponibilitat i de demora de temps de solució d'incidències.
 - o Keblar no ofereix aquest nivell de detall en relació al temps d'Acords de Nivell de Servei proposats.

Millores addicionals.....10 punts

<u>Presentació de credencials</u>	KEBLAR SOLUTIONS S.L.	STOCKCROWD FANRAISING SL
La disminució del tant per cent de l'import d'intermediació (màxim del 3%) en la seva oferta econòmica..... 5 punts	0	0
Integració amb l'ERP i CRM <ul style="list-style-type: none">- Possibilitat d'integrar-se mitjançant eines d'integració (capa integració basada en Mirth) amb l'ERP del VHIR Fins a 2,5 punts	2,5	2,5
<ul style="list-style-type: none">- Possibilitat d'integrar-se amb el CRM Microsoft Dynamics 365.....Fins a 2,5 punts	2,5	2,5



PUNTUACIÓ TOTAL	5	5
------------------------	---	---

Justificació de les valoracions: Cap de les dues empreses oferta un millor preu d'intermediació; totes dues possibiliten integrar-se amb ERP i CRM.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 18 d'agost de 2020 a les 9.00h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			30%	40%	30%	
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Asp. Judici Valor	Asp. Criteris Automàtics	TOTAL
KEBLAR SOLUTIONS S.L.					20	16	36
STOCKCROWD FANRAISING SL					26	25	51

Barcelona, 14 d'agost de 2020.

Sr. Fran Garcia Morales

Director de Comunicació, estratègia corporativa i atenció ciutadana.
Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus